

## Unsere Einrichtungen und Dienste

**Geschäftsstelle** 06021-30680

**Heilpädagogische Tagesstätte** an der  
Comenius-Schule 06021-446380

**Tagesförderstätte** 06027-401516

### Integrative Kindertagesstätten

„Himmelszelt“ Aschaffenburg 06021-970775

„Kunterbunt“ Alzenau 06023-310123

### Offene Hilfen

Familientlastender Dienst 06021-306814

Freizeit, Begegnung, Bildung 06021-306813

Ambulanter Dienst 06021-306817

Treffpunkt Mensch 06021-306817

### Interdisziplinäre Frühförderstelle

(in Trägergemeinschaft) 06021-386600

Einrichtungen unseres Partner-Vereins Lebenshilfe  
Werkstätten e.V. Schmerlenbach

- Werkstätten

- Wohnheime

- Ambulant unterstützendes Wohnen

06021-443730

Bilder: Lebenshilfe / David Maurer

## Wir brauchen Ihre Hilfe und Unterstützung!

Darum werden auch Sie Mitglied oder Förderer der Lebenshilfe Aschaffenburg e.V.

Sparkasse Aschaffenburg-Alzenau  
IBAN DE43 7955 0000 0000 0566 63  
BIC BYLADEM1ASA

Spenden sind steuerlich abzugsfähig.  
Beitrittserklärungen erhalten Sie in der Geschäftsstelle.



## Verbesserungen, Ideen, Beschwerden

Lebenshilfe Aschaffenburg e.V.  
Bayreuther Straße 9  
63743 Aschaffenburg

Tel. 06021 - 3068-0  
Fax. 06021 - 3068-24

geschaeftsstelle@lebenshilfe-aschaffenburg.de  
www.lebenshilfe-aschaffenburg.de

 **Lebenshilfe**  
Aschaffenburg e.V.

2019-03-11Flyer VIB-GL-Her  
084-F-B-G-IFS

# Verbesserungsvorschläge Ideen

## Beschwerden

Unsere Lebenshilfe Aschaffenburg ist offen für Ihre Anliegen und freut sich über Ihr Interesse an unserer Arbeit. Durch Ihre Mitarbeit und Ihre Rückmeldungen können wir unsere Qualität aufrecht erhalten und uns stets verbessern.

Sprechen oder schreiben Sie uns an, wenn Sie Verbesserungsvorschläge und neue Ideen haben oder wenn es für Sie einen Anlass für eine Beschwerde gibt. Wir überprüfen, ob Ihre Anregungen umgesetzt werden können oder welche Lösungswege es für Ihre Beschwerden gibt.

Die Lebenshilfe Aschaffenburg ist ein verlässlicher Partner. Wir möchten Ihre Zufriedenheit. Bleiben Sie deshalb nicht anonym. Nur wenn wir wissen, wer Sie sind, können wir reagieren und Ihnen auch antworten!

## Wenden Sie sich an Ihre Bezugspersonen:

Für Menschen, die wir betreuen oder die unsere Dienste nutzen, sind dies:

- zunächst der Betreuer / die Betreuerin des Vertrauens
- oder der Gruppenleiter / die Gruppenleiterin
- dann der Leiter / die Leiterin der jeweiligen Einrichtung / des Dienstes

Für Eltern und Sorgeberechtigte sind dies:

- zunächst der Gruppenleiter / die Gruppenleiterin
- dann der Leiter / die Leiterin der jeweiligen Einrichtung / des jeweiligen Dienstes
- dann die Geschäftsleitung
- dann der Ansprechpartner / die Ansprechpartnerin des Vorstandes für die Einrichtung / den Dienst
- oder auch der Elternbeirat

Für unsere Kooperationspartner und sonstige Personen sind dies:

- zunächst der direkte Kooperationspartner in der Lebenshilfe Aschaffenburg
- oder die Geschäftsleitung
- oder die / der 1. Vorsitzende in Angelegenheiten, die die Lebenshilfe Aschaffenburg als Selbsthilfeverein betreffen

# Verbesserungs-Vorschläge Ideen

## Beschwerden



in einfacher Sprache

Haben Sie Verbesserungsvorschläge?

Haben Sie neue Ideen?

Haben Sie eine Beschwerde?

Sprechen Sie uns an.

Wir hören Ihnen zu.

Wir überlegen uns,

- wie wir die Verbesserung umsetzen
- wie wir die Idee verwirklichen
- wie wir Ihr Problem lösen.

Sprechen Sie mit Ihrem Lieblings-Betreuer.

Sprechen Sie mit dem Gruppen-Leiter.

Sprechen Sie mit dem Leiter der Einrichtung oder des Dienstes.

Sprechen Sie mit dem Eltern-Beirat.

Sie können uns auch schreiben.

Bitte nennen Sie uns Ihren Namen.