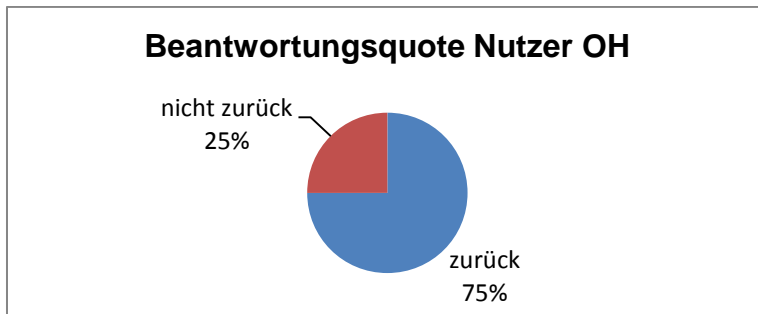




Ergebnisse der Umfrage zu unserer Arbeit in den Offenen Hilfen für Nutzer

Ausgeteilte Fragebögen: 40

Abgegebene Fragebögen: 30



Die folgende Auswertung bezieht sich - soweit nicht anders angegeben - auf die Anzahl der abgegebenen Fragebögen.

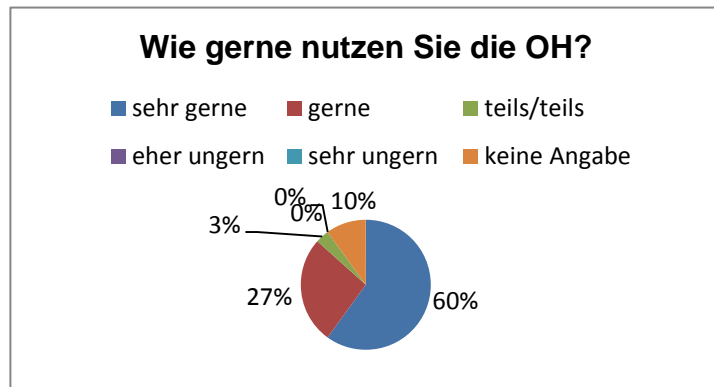
Allgemeine Anmerkungen zur Umfrage:

- Die Auswertung beinhaltet die Antworten aller Fragebögen, die bis zum 03.03.2017 zurückgegeben wurden.
- Bei einigen wenigen Fragen wurden zwei Rubriken angekreuzt bzw. das Kreuz zwischen zwei Spalten gesetzt. Hier wurde die schlechtere Kategorie gewertet.
- Alle Anmerkungen wurden aufgelistet, auch Angaben wie „keine etc.“
- Aufgrund der Unterschiedlichkeit der Einrichtungen ist eine generelle Vergleichbarkeit kaum möglich.

Allgemeine Fragen

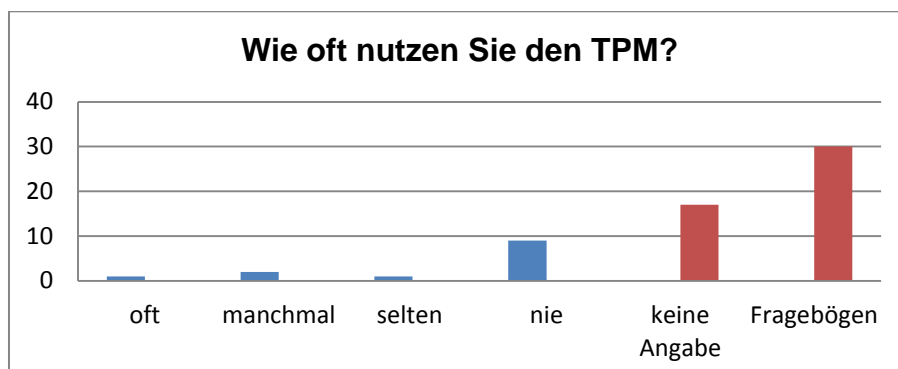
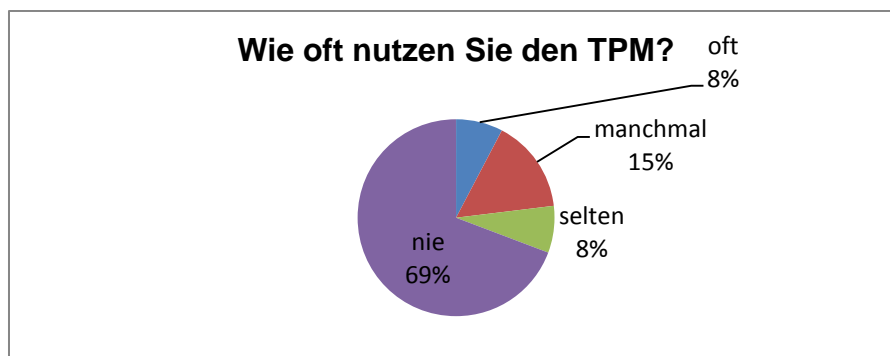
Wie gerne nutzen Sie die Offenen Hilfen?

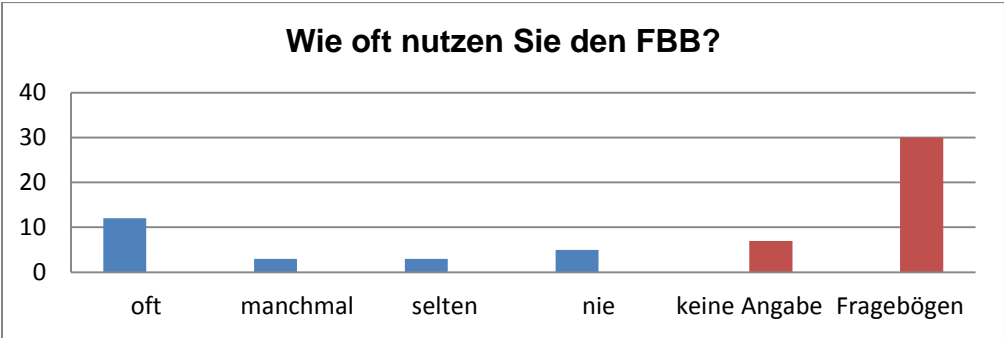
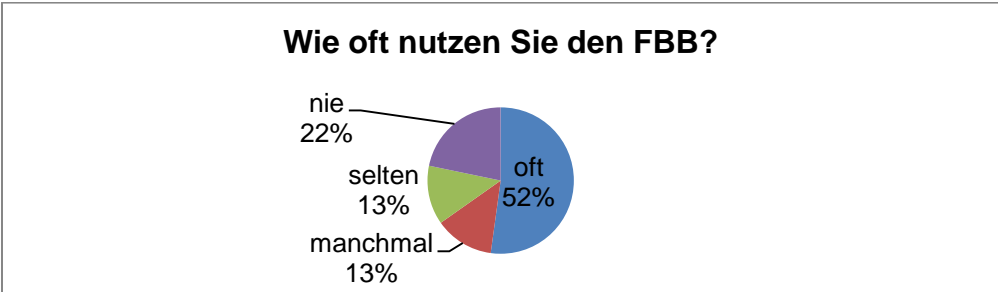
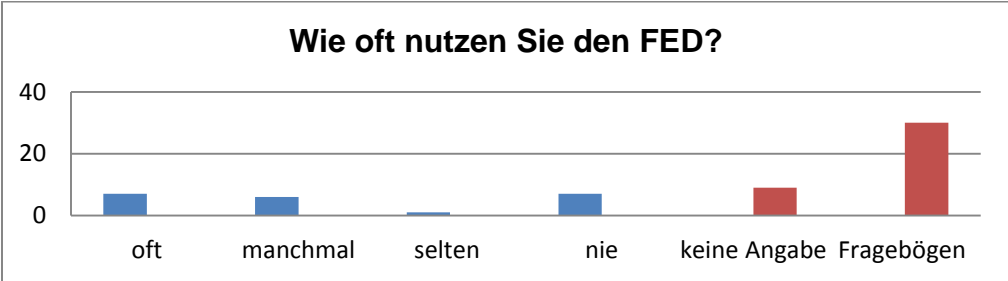
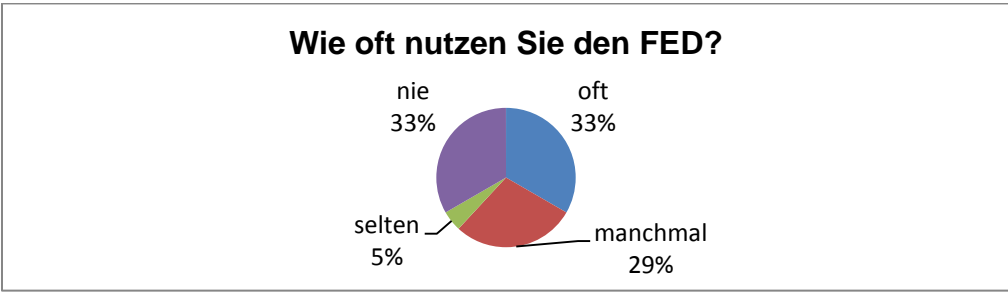
	Anzahl Angaben
sehr gerne	18
gerne	8
teils/teils	1
eher ungern	0
sehr ungern	0
Gesamt	27



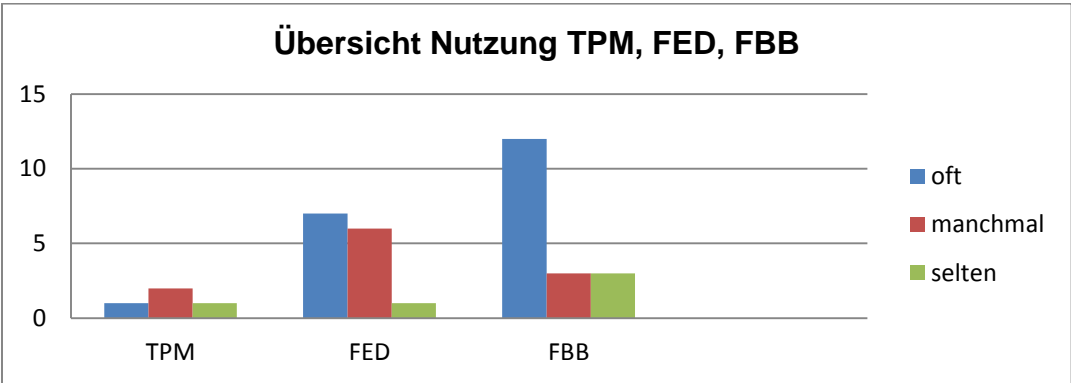
Wie oft nutzen Sie die Bereiche der Offenen Hilfen?

	oft	manchmal	selten	nie	Antworten gesamt
Ich nutze den Treffpunkt Mensch	1	2	1	9	13
Ich nutze den Familienentlastenden Dienst	7	6	1	7	21
Ich nutze den Bereich Freizeit, Begegnung, Bildung	12	3	3	5	23



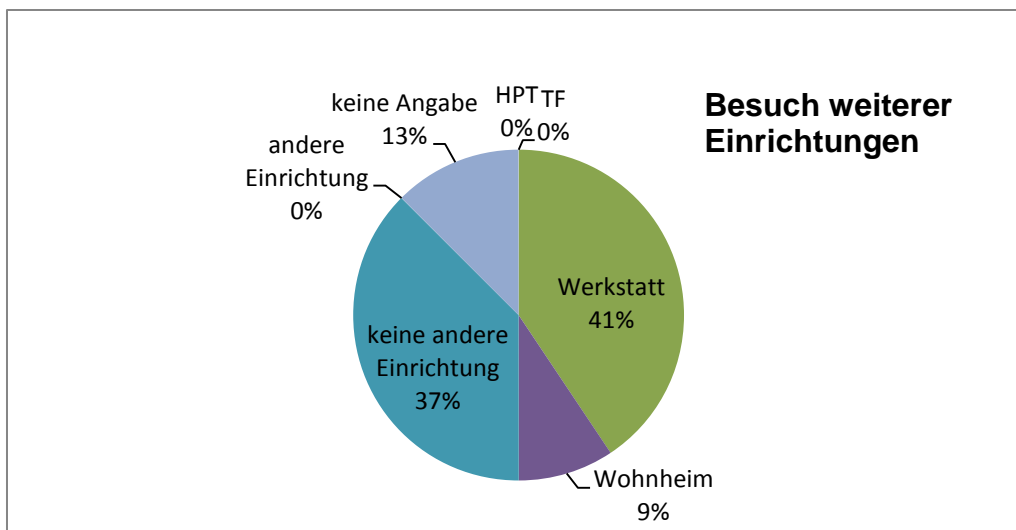


Übersicht über die Nutzung der drei Bereiche der OH durch die Nutzer







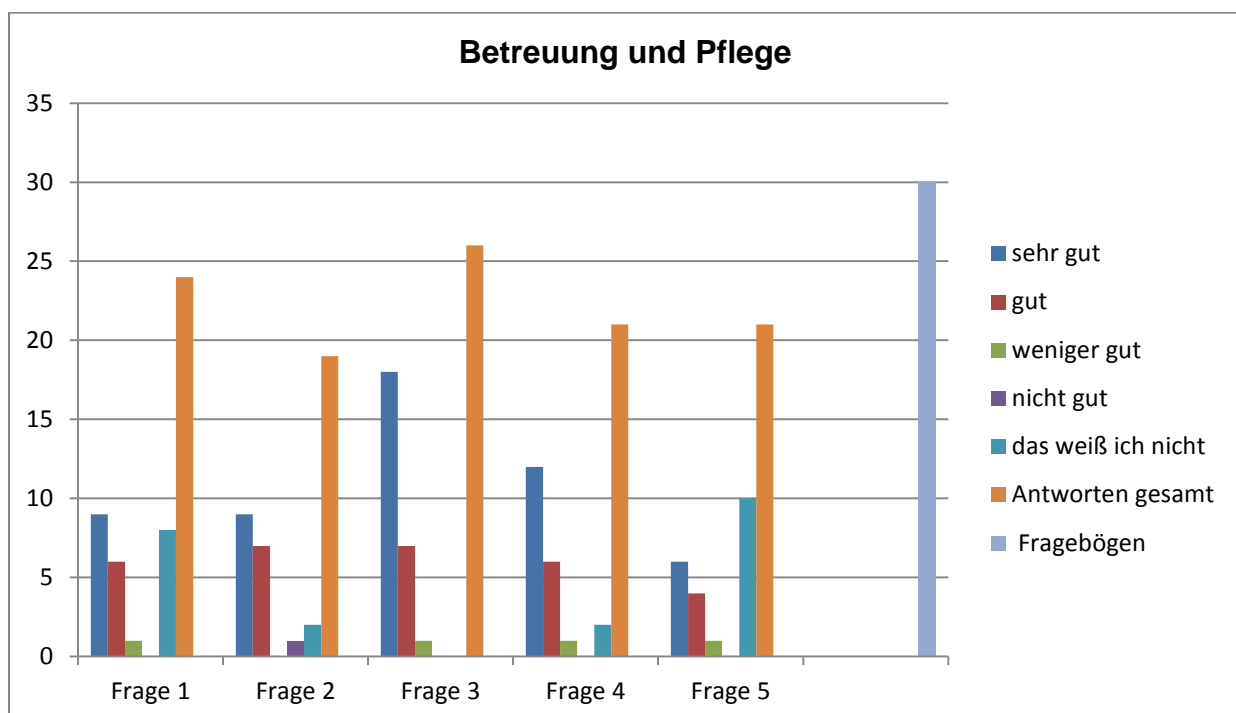
Welche Einrichtungen der Lebenshilfe Aschaffenburg oder eines sonstigen Trägers besuchen Sie noch?

	Anzahl
Ich besuche die Heilpädagogische Tagesstätte an der Comenius-Schule	0
Ich besuche die Tages-Förderstätte in Stockstadt.	0
Ich arbeite in einer Werkstatt.	13
Ich lebe in einem Wohnheim.	3
Ich besuche keine andere Einrichtung.	12
Ich besuche eine andere Einrichtung:	0
Angaben zu Einrichtungen/Arbeitsplätzen: (z.T. waren Doppelnennungen (Werkstatt+Wohnheim)) Bäckerei; Linde; Rentnerin; Außenarbeitsplatz; in Werkstatt angemeldet, derzeit Linde; Fortbildung	

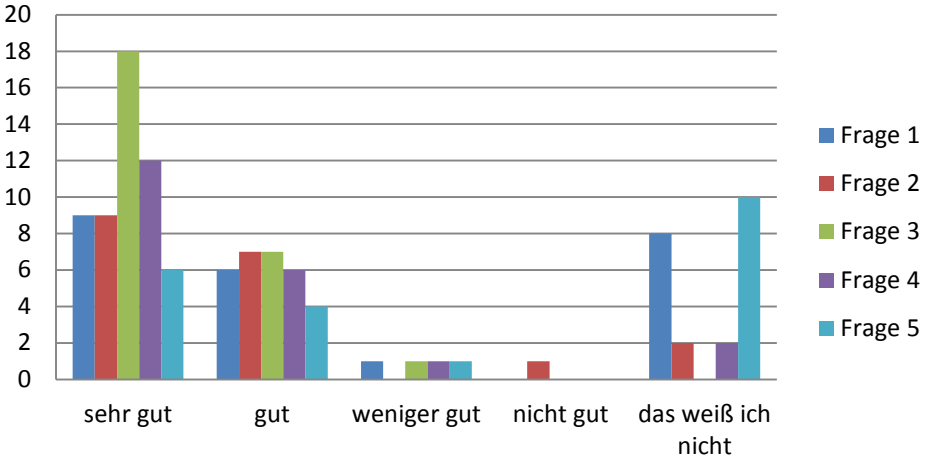


Betreuung und Pflege





	sehr gut 	gut 	weniger gut 	nicht gut 	das weiß ich nicht
Frage 1: Wie gefallen Ihnen die Betreuung und Pflege bei uns?	9	6	1	0	8
Frage 2: Wie gefallen Ihnen unser Programm und unsere Aktivitäten?	9	7	0	1	2
Frage 3: Wie sind unsere Mitarbeiter?	18	7	1	0	0
Frage 4: Wie gefallen Ihnen unsere Beratungen?	12	6	1	0	2
Frage 5: Wie gefallen Ihnen unsere Reise-Angebote?	6	4	1	0	10



Betreuung und Pflege

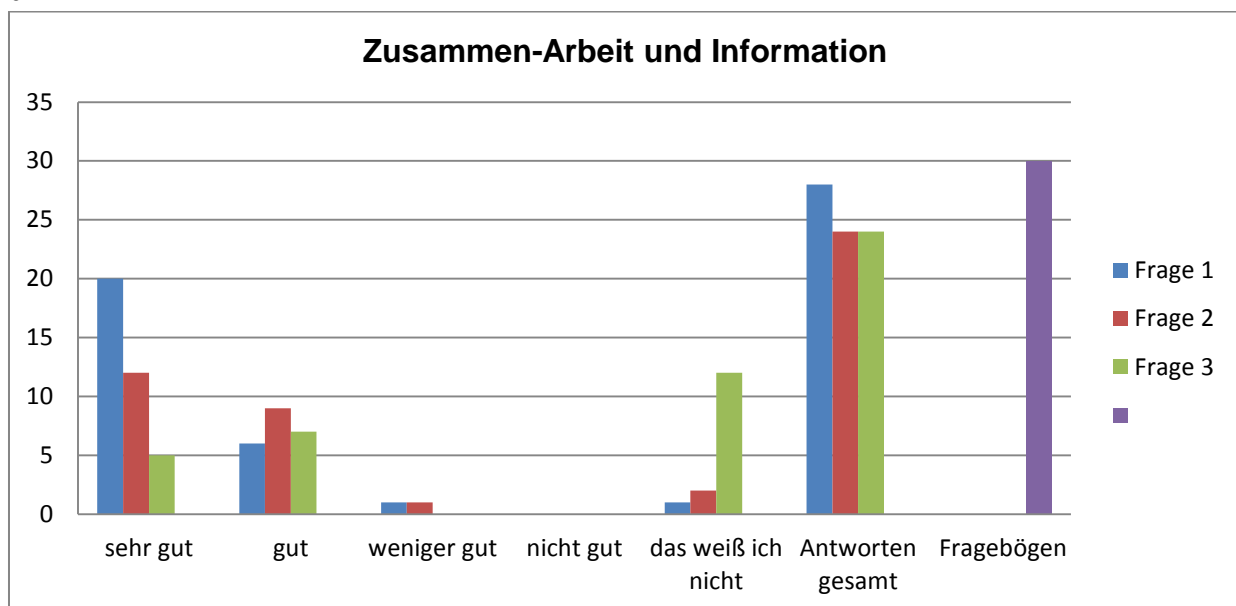


Zusammen-Arbeit und Information





	sehr gut 	gut 	weniger gut 	nicht gut 	das weiß ich nicht
Frage 1: Wie gut ist der Kontakt zu unseren Mitarbeitern?	20	6	1	0	1
Frage 2: Wie gut gefallen Ihnen unsere Einladungen und Programm-Hefte?	12	9	1	0	2
Frage 3: Wie gut gefällt Ihnen die Internet-Seite der Lebenshilfe Aschaffenburg?	5	7	0	0	12

Anmerkungen:

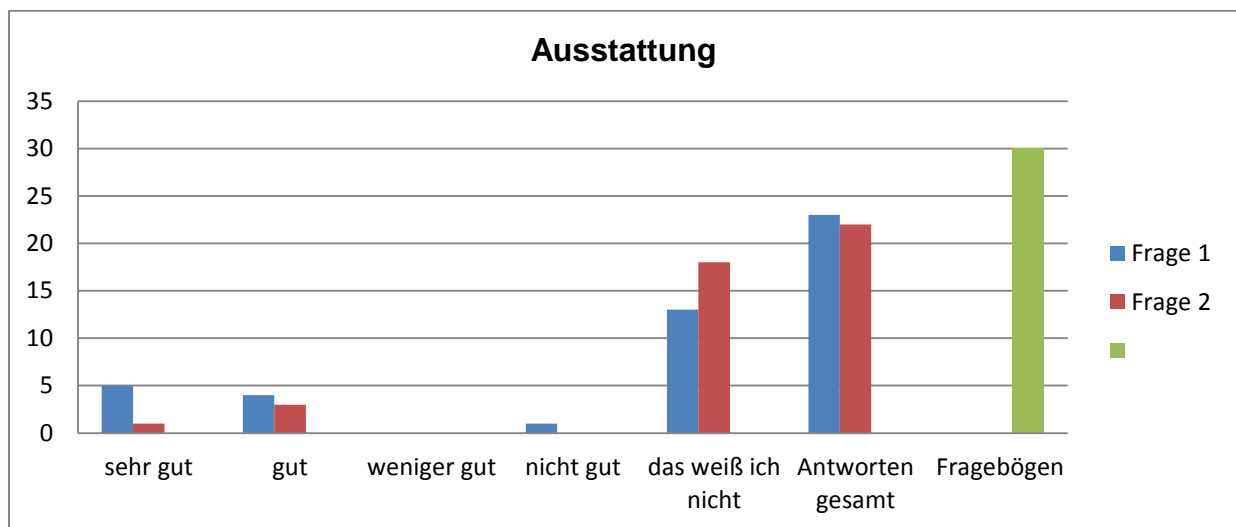
- Kontakt zum Mitarbeitern war schon besser
- Einladungen und Programm-Hefte kenne ich nicht
-







Ausstattung

	sehr gut 	gut 	weniger gut 	nicht gut 	das weiß ich nicht
Frage 1: Wie gefällt Ihnen die Auswahl der Spiele und Bastel-Sachen im Treffpunkt Mensch?	5	4	0	1	13
Frage 2: Wie gefällt Ihnen der Garten vom Treffpunkt Mensch?	1	3	0	0	18

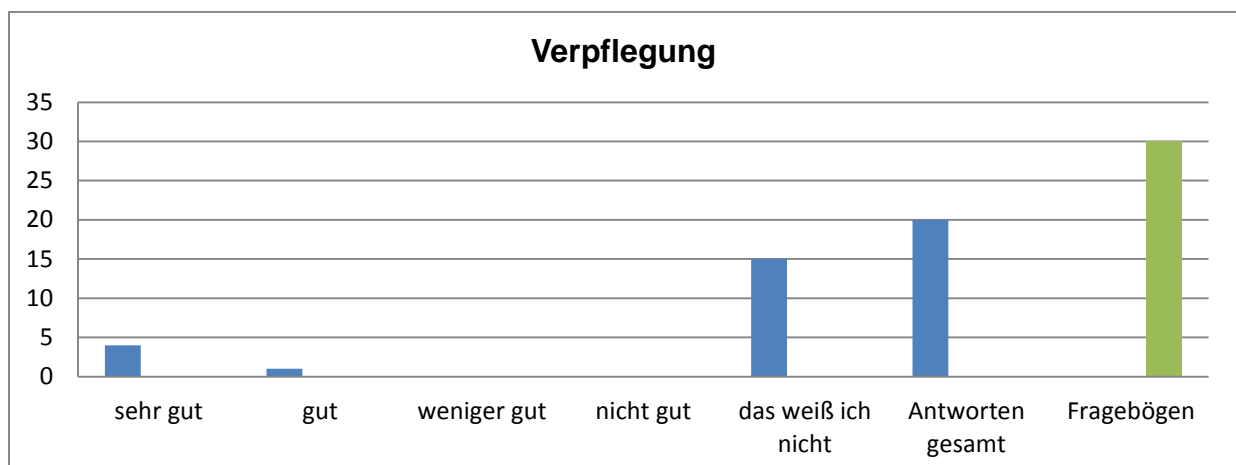
Anmerkung: Garten wurde nicht in Anspruch genommen







Verpflegung

	sehr gut 	gut 	weniger gut 	nicht gut 	das weiß ich nicht
Wie schmeckt Ihnen das Essen im Treffpunkt Mensch oder bei Ausflügen?	4	1	0	0	15

Anmerkung: wurde nicht in Anspruch genommen, auf gesunde Ernährung achten!

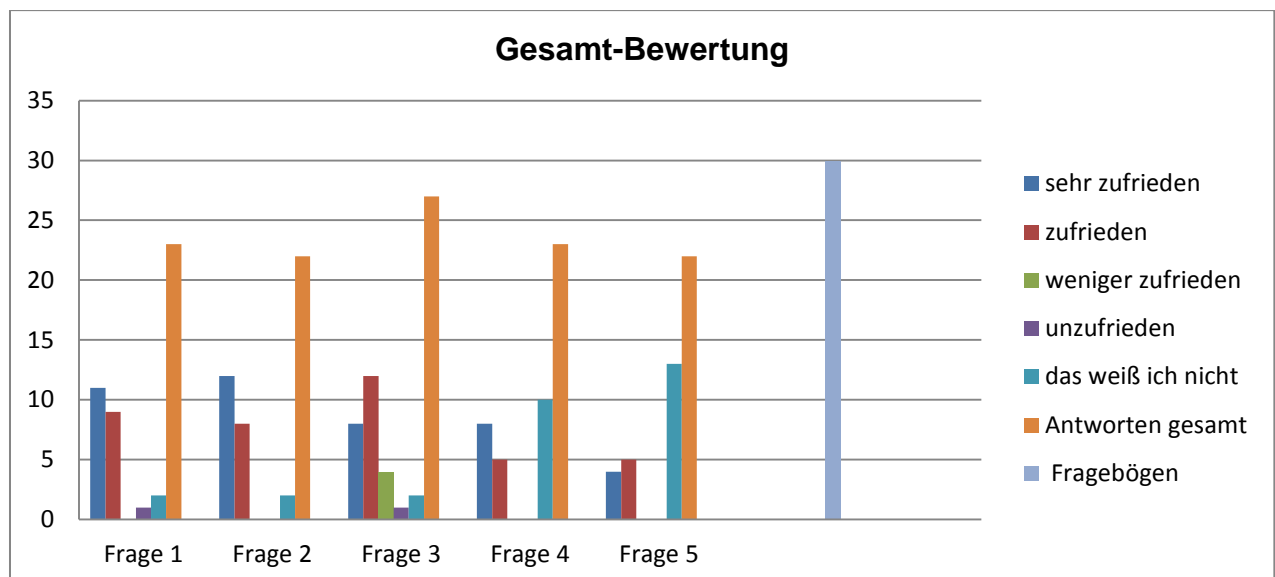


Gesamt-Bewertung

	sehr zufrieden 	zufrieden 	weniger zufrieden 	unzufrieden 	das weiß ich nicht
Frage 1: Wie zufrieden sind Sie mit der Möglichkeit, Ihre Wünsche zu äußern?	11	9	0	1	2
Frage 2: Wie zufrieden sind Sie mit der Anzahl der Betreuungs-Möglichkeiten und Freizeit-Angebote?	12	8	0	0	2
Frage 3: Wie zufrieden sind Sie mit den Kosten, die Sie für unsere Angebote bezahlen?	8	12	4	1	2
Frage 4: Wie zufrieden sind Sie mit dem Leiter der Offenen Hilfen, Herrn Stoll?	8	5	0	0	10
Frage 5: Wie zufrieden sind Sie mit der Geschäfts-Leitung der Lebenshilfe Aschaffenburg, Herrn Germer und Herrn Veith?	4	5	0	0	13

Anmerkungen:

- Stoll, Germer, Veith: kenne ich nicht
- Stoll, Germer, Veith: noch nicht kennengelernt



Was gefällt Ihnen besonders gut an den Angeboten der Offenen Hilfen?

- Die Vielfältigkeit und die Bereitschaft, Vorschläge anzunehmen
- Feste mit Begegnung (BdV)
- Gefällt sehr gut
- Macht Spaß, kann mitarbeiten, habe Ideen
- Freizeit, Fahrten
- Tagesausflüge
- Viele Angebote
- Altersgerechte Angebote (Ladies Night)
- Besser als ich ist bestimmt niemand betreut
- Urlaubsreisen, Schwimmen gehen
- Feier Meier Treffpunkt
- Kenne ich alles zu wenig

Verbesserungs-Vorschläge

Welche Verbesserungs-Vorschläge haben Sie?

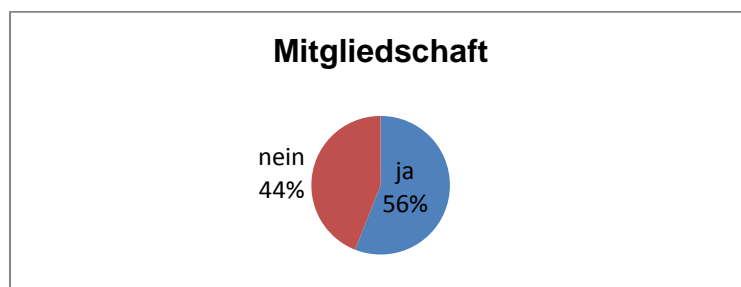
Was können wir besser machen?

- Ich fand sehr schade, dass die Silvesterparty nicht angeboten wurde. Ich finde, das war eine tolle Sache
- Mehr Tagesausflüge
- Tagesausflüge, aber nicht zu weit weg
- Keine, OK
- Bin sehr zufrieden
- Bin sehr zufrieden
- Wochenendangebote, die nicht so teuer sind; Tagesausflüge; Disco und Musik und Festivals
- Soweit alles ok
- Mitarbeiter putzen nicht gut
- Mehr Angebote für das ganze Wochenende / Ferien (1-2 Wochen)
- Putzdienst 2x im Jahr für Schränke und hohe Sachen wo ich nicht hinkomme auf Grund meiner Größe

Der Verein Lebenshilfe Aschaffenburg e.V.

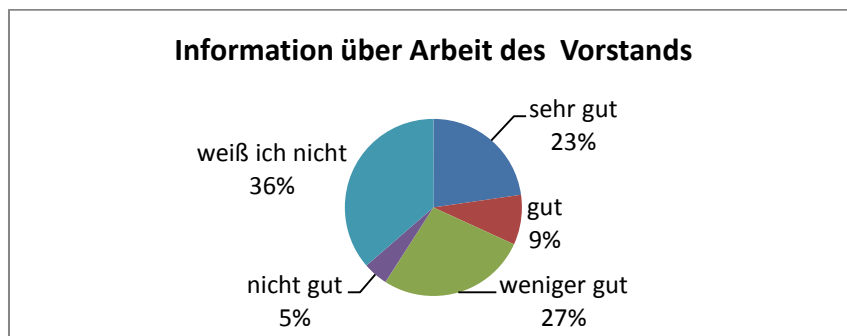
Sind Sie Mitglied der Lebenshilfe Aschaffenburg?

	Anzahl
Ja	14
Nein	11



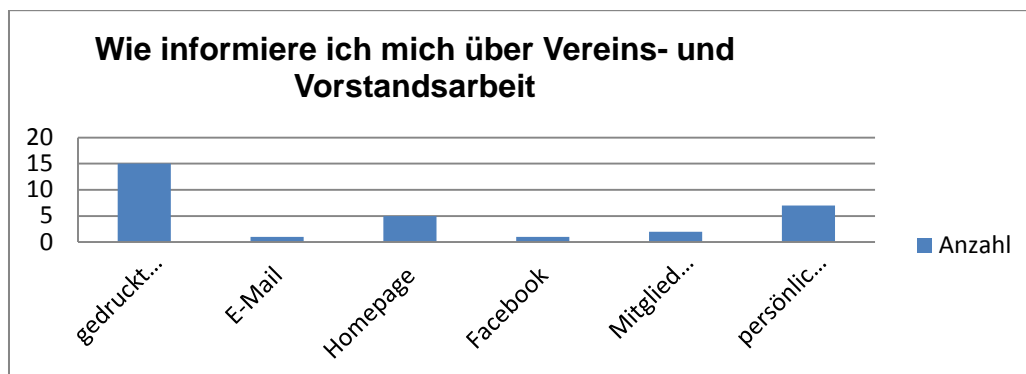
Wie gut sind Sie über die Arbeit des Vorstands der Lebenshilfe Aschaffenburg informiert?

	Anzahl
sehr gut	5
Gut	2
weniger gut	6
nicht gut	1
das weiß ich nicht	8
Gesamt	22



Wie informieren Sie sich am meisten über die Arbeit des Vereins und des Vorstands?
(Mehrfachantworten möglich)

	Anzahl
Ich lese gedrucktes Informations-Material.	15
Ich informiere mich per E-Mail.	1
Ich gehe auf die Internet-Seite der Lebenshilfe Aschaffenburg.	5
Ich gehe auf die Facebook-Seite der Lebenshilfe Aschaffenburg.	1
Ich informiere mich auf der Mitglieder-Versammlung	2
Ich spreche persönlich mit den Mitgliedern des Vorstands	7



2 Personen haben Günter Fries als Gesprächspartner genannt.

Verbesserungs-Vorschläge für Vorstand und Verein

Welche Verbesserungs-Vorschläge haben Sie für den Vorstand oder den Verein?

- Mehr Feste
- Tagesausflüge
- Bin sehr zufrieden
- Macht so gut weiter. Ich bin mehr als zufrieden