



**Lebenshilfe**  
Aschaffenburg e.V.

## **Umfrage zur Arbeit und den Angeboten in den Einrichtungen und Diensten der Lebenshilfe Aschaffenburg**

Die Lebenshilfe Aschaffenburg will, dass sich die Kinder, Jugendlichen und Erwachsenen, die sie betreut, angenommen und wohl fühlen. Sie will in ihren Einrichtungen und Diensten eine gute Arbeit leisten, mit der die Menschen mit Behinderung und ihre Angehörigen zufrieden sind.

Um zu erfahren, wie zufrieden Eltern und Sorgeberechtigte mit unserer Arbeit sind, haben wir im Frühjahr 2017 in allen Einrichtungen und Diensten eine anonyme Umfrage herausgegeben. Diese Umfrage haben wir auch in einer einfachen Sprache für einige Nutzer unserer Offenen Hilfen erstellt, damit sie uns selbstständig ihre Meinung sagen können. Fast 300 Personen haben uns ihre Antwort geschickt. Dafür bedanken wir uns sehr herzlich. Wir haben viele lobende Antworten bekommen und auch Hinweise erhalten, wo wir unsere Arbeit verbessern können. Dass so viele Menschen mit unserer Arbeit zufrieden sind, hat uns sehr gefreut. Für diese Anerkennung vielen Dank!

Vielen Dank auch an unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die sich mit ihrer sehr engagierten und qualifizierten Arbeit diese Anerkennung verdient haben.

Auf den folgenden Seiten erhalten Sie eine Zusammenfassung der Umfrageergebnisse.

Die Ergebnisse der Umfrage in den einzelnen Einrichtungen und Diensten werden die Einrichtungsleitungen mit den zuständigen Elternvertretungen besprechen. Interessierte Eltern und Sorgeberechtigte können danach die Auswertungen in der jeweiligen Einrichtung / dem jeweiligen Dienst einsehen. Wir bitten aber, vorher einen Termin mit uns abzusprechen. Das gilt auch für die Nutzer der Offenen Hilfen.

Wir bitten um Verständnis, dass es den Einrichtungsleitungen aus zeitlichen Gründen leider nicht möglich ist, die Auswertung mit jedem persönlich zu besprechen.

**Bernhard Germer**  
Fachlicher Leiter

**Jörg Veith**  
Kaufmännischer Leiter

**Gertraud Bergmann**  
Qualitätsbeauftragte



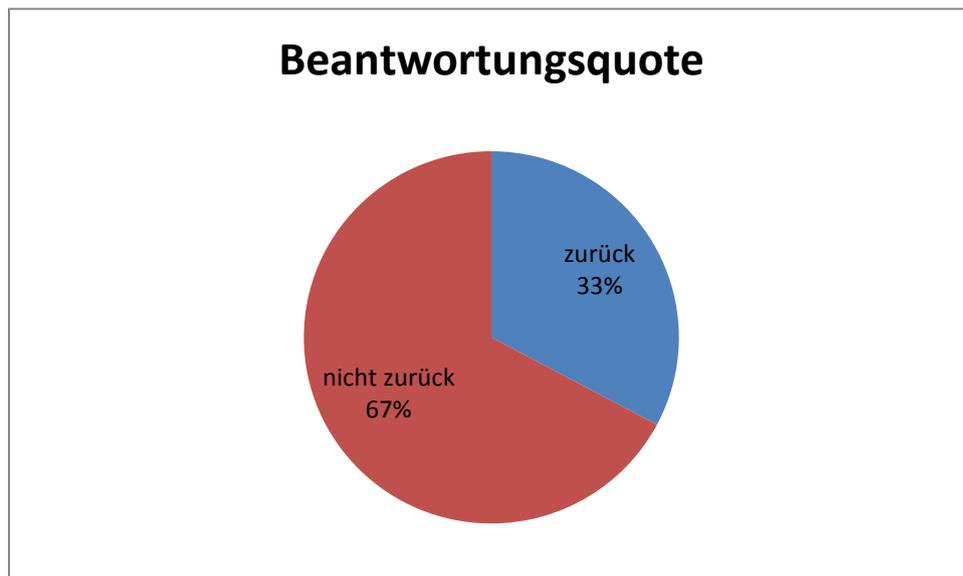
## Gesamtauswertung der Umfrage zur Arbeit in den Einrichtungen und Diensten der Lebenshilfe Aschaffenburg im Februar 2017 - Kurzfassung

**Ausgeteilte Fragebögen:** 891

(HPT: 175, TF: 26, IKT AB: 45, IKT ALZ: 30, OH (Eltern): 575, OH Nutzer: 40)

**Abgegebene Fragebögen:** 292

(HPT: 58, TF: 16, IKT AB: 22, IKT ALZ: 23, OH (Eltern): 143, OH Nutzer: 30)



**Die folgende Auswertung bezieht sich soweit nicht anders angegeben auf die Anzahl der abgegebenen Fragebögen.**

### Allgemeine Anmerkungen zur Umfrage:

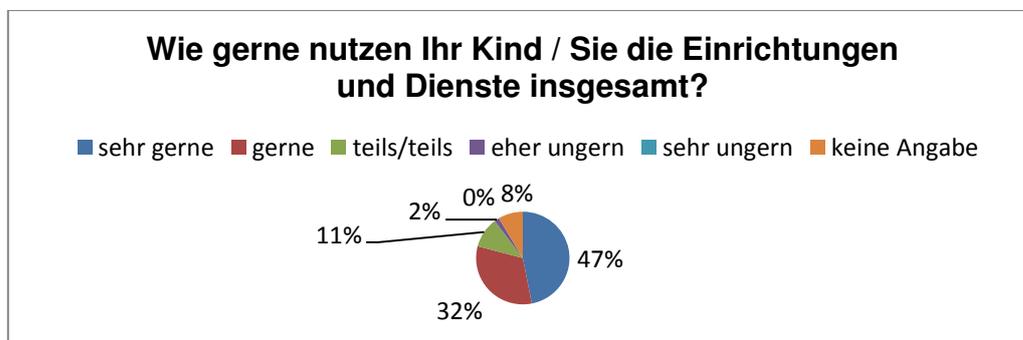
- Die Auswertung beinhaltet die Antworten aller Fragebögen, die bis zum 03.03.2017 zurückgegeben wurden.
- Nach dem 03.03.2017 kamen noch mindestens sechs Fragebögen zurück, die aber nicht mehr bei der Auswertung berücksichtigt wurden.
- Bei einigen wenigen Fragen wurden zwei Rubriken angekreuzt bzw. das Kreuz zwischen zwei Spalten gesetzt. Hier wurde die schlechtere Kategorie gewertet.
- Zusätzlich zu den Fragebögen gab es noch sechs, z.T. mehrseitige, Rückmeldungen mit Anmerkungen / Kritikpunkten / Informationen. Diese Inhalte sind bei den Ergebnissen der jeweiligen Einrichtung / des Dienstes abgelegt und einsehbar.
- Jede Einrichtung wurde / Die Offenen Hilfen wurden zunächst für sich ausgewertet.
- Die Ergebnisse der einzelnen Einrichtungen / der Offenen Hilfen wurden dann in der nachfolgenden Gesamtauswertung zusammengefasst. Diese gibt einen groben Überblick über die Einschätzung der Nutzer. Aufgrund der teilweise unterschiedlichen Fragen zu einigen Punkten wurden bei der Gesamtbewertung z.T. nur die Ergebnisse der Einrichtungen zusammengefasst und die Ergebnisse der Offenen Hilfen getrennt dargestellt. (*siehe kursive geschriebene Hinweise*)
- Aufgrund der Unterschiedlichkeit der Einrichtungen ist eine generelle Vergleichbarkeit kaum möglich.
  - Nach Hinweis des Elternbeirats der Comenius-Schule wurde festgestellt, dass offensichtlich versehentlich einzelne Fragebögen ausgegeben wurden, bei denen der Rückumschlag gefehlt hat.

## Allgemeine Fragen

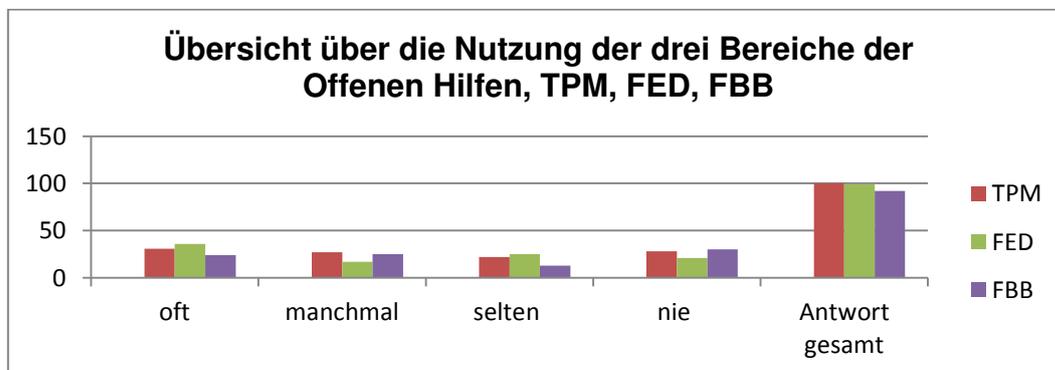
- Wie lange ist Ihr Kind schon in unserer Einrichtung?  
*Diese Frage wurde in den OH nicht gestellt!*

	HPT	TF	IKT AB	IKT ALZ
weniger als 1 Jahr	8	0	8	7
1 bis 3 Jahre	17	3	12	15
mehr als 3 Jahre	31	13	2	1
ohne Angabe	2	0	0	0
Antworten gesamt:	56	16	22	23

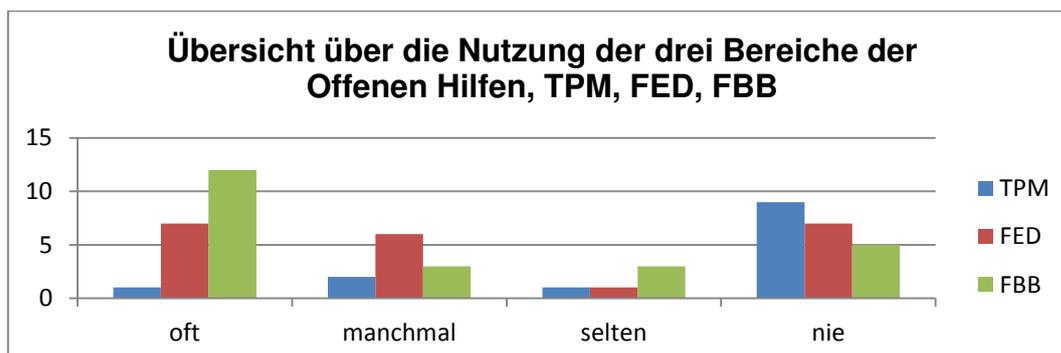
- Wie gerne geht Ihr Kind in unsere Einrichtung / Wie gerne nutzen Sie unseren Dienst?



- Welchen Bereich der Offenen Hilfen nutzen Sie und wie oft nutzen Sie ihn?  
a) *Nur Angaben der Eltern:*



- Welchen Bereich der Offenen Hilfen nutzen Sie und wie oft nutzen Sie ihn?  
b) *Nur Angaben der Nutzer:*



- Besucht Ihr Kind weitere Dienste der Lebenshilfe Aschaffenburg? Wenn ja, welche?  
*Nur Antworten der Einrichtungen*

	Anzahl
Treffpunkt Mensch der Offenen Hilfen	23
Familientlastender Dienst der Offenen Hilfen	12
Freizeit, Begegnung, Bildung der Offenen Hilfen	11

- Besucht Ihr Kind die Interdisziplinäre Frühförderstelle oder weitere Einrichtungen der Lebenshilfe Aschaffenburg oder eines sonstigen Trägers? Wenn ja, welche?  
*Nur Antworten der Offenen Hilfen (Eltern und Nutzer)*

	Anzahl
Interdisziplinäre Frühförderstelle	
Integrative Kindertagesstätte	8
Heilpädagogische Tagesstätte	12
Tagesförderstätte	20
Werkstätte	50
Wohnheim	10
Keine andere Einrichtung	12
Sonstige	9

## Pädagogische und therapeutische Arbeit

*Nur Antworten der Einrichtungen*

**Frage 1:** Wie ist Ihr Einblick in die pädagogische Arbeit der Einrichtung?

**Frage 2:** Wie fördern wir Ihr Kind insgesamt?

**Frage 3:** Wie unterstützen wir Ihr Kind in der Entwicklung seiner Selbständigkeit?

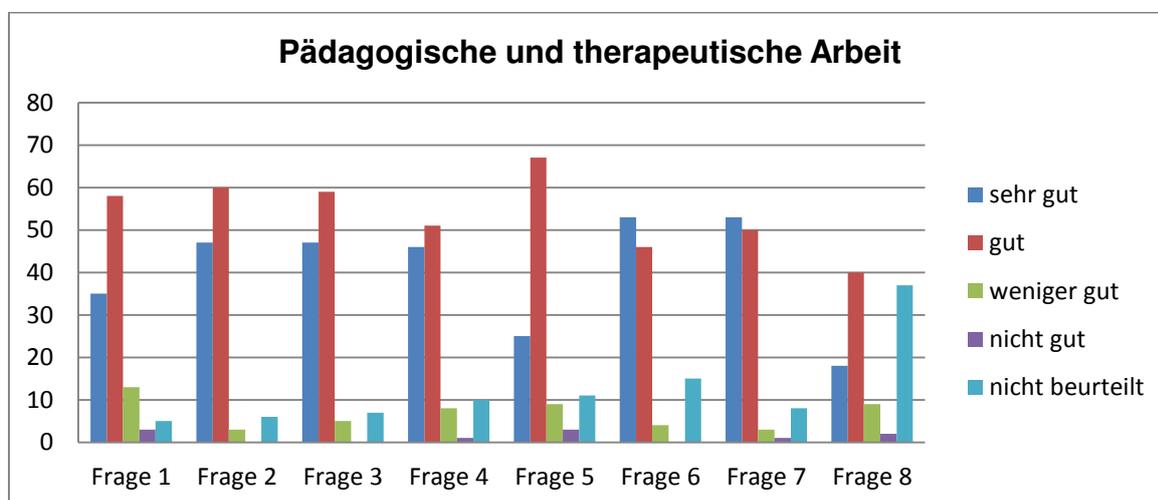
**Frage 4:** Wie ist die Qualität und Vielfalt unseres Tagesprogramms und unserer Aktivitäten?

**Frage 5:** Wie sind die sozialen Kontakte der Kinder untereinander?

**Frage 6:** Wie ist die pädagogische Eignung unseres Personals?

**Frage 7:** Wie ist die Atmosphäre in unserer Einrichtung?

**Frage 8:** Wie ist die Kooperation mit Einrichtungen und Diensten außerhalb unserer Einrichtung?



## Betreuung und Pflege

*Nur Antworten Offenen Hilfen (Eltern)*

**Frage 1:** Wie ist Ihr Einblick in die Dienste und die pädagogische/betreuerische Arbeit der Offenen Hilfen?

**Frage 2:** Wie betreuen und oder pflegen wir Ihr Kind insgesamt?

**Frage 3:** Wie unterstützen wir Ihr Kind in der Entwicklung seiner Selbständigkeit?

**Frage 4:** Wie ist die Qualität und Vielfalt unseres Programms und unserer Aktivitäten?

**Frage 5:** Wie sind Ihre sozialen Kontakte in den Offenen Hilfen?

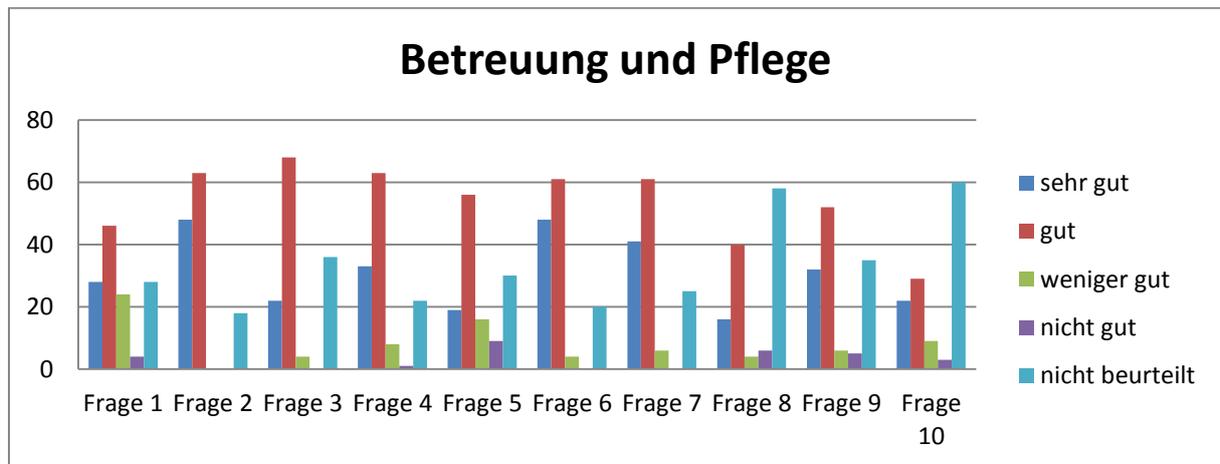
**Frage 6:** Wie ist die Eignung unseres Personals?

**Frage 7:** Wie ist die Atmosphäre in unseren Diensten?

**Frage 8:** Wie ist die Kooperation mit Einrichtungen und Diensten außerhalb der Offenen Hilfen?

**Frage 9:** Wie sind unsere Beratungs- und Vermittlungsangebote?

**Frage 10:** Wie sind unsere Reiseangebote?



## Betreuung und Pflege

*Nur Antworten der Nutzer der Offenen Hilfen*

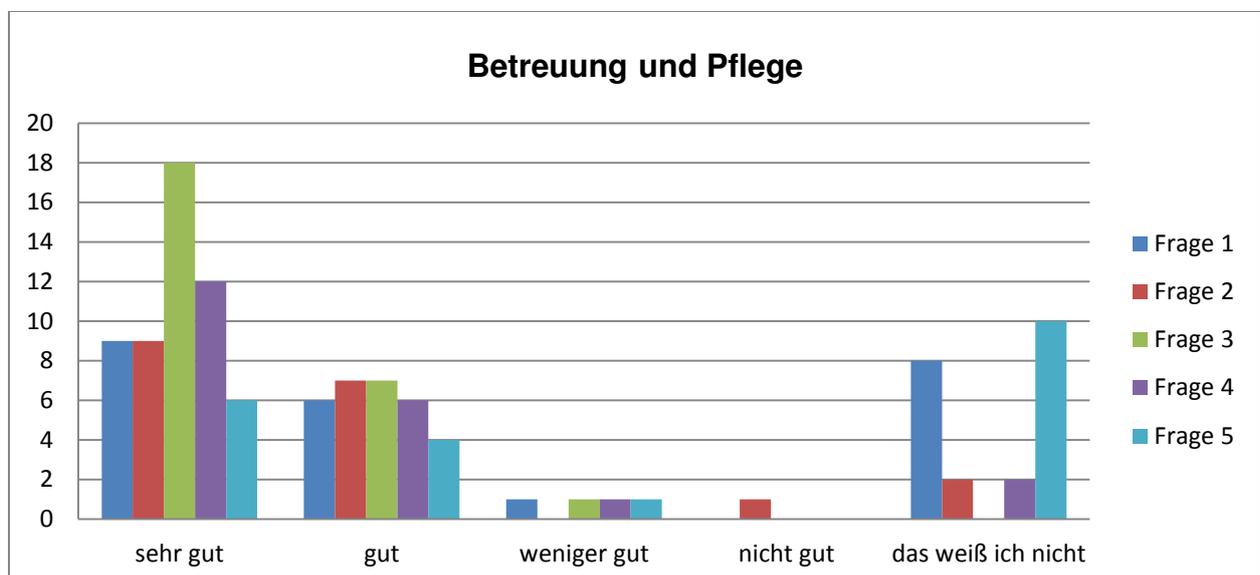
**Frage 1:** Wie gefallen Ihnen die Betreuung und Pflege bei uns?

**Frage 2:** Wie gefallen Ihnen unser Programm und unsere Aktivitäten?

**Frage 3:** Wie sind unsere Mitarbeiter?

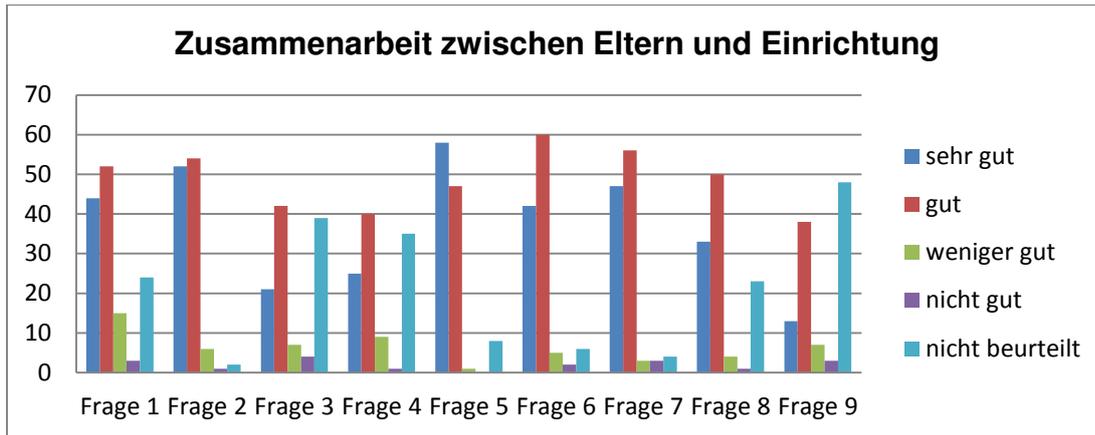
**Frage 4:** Wie gefallen Ihnen unsere Beratungen?

**Frage 5:** Wie gefallen Ihnen unsere Reise-Angebote?



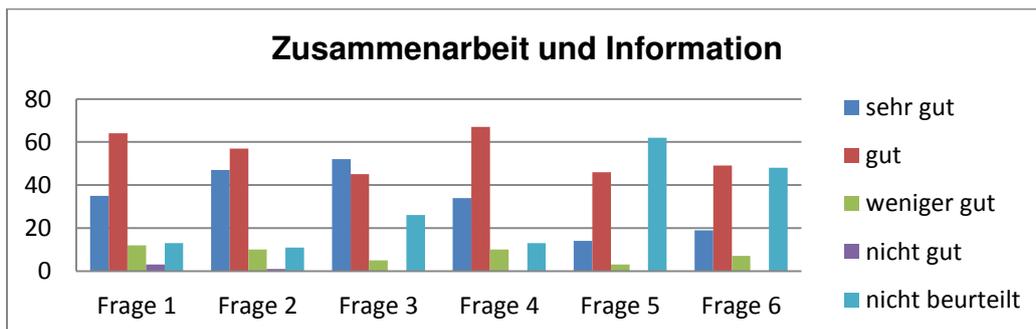
## Zusammenarbeit zwischen Eltern und Einrichtung *Nur Antworten der Einrichtungen*

- Frage 1:** Wie sind Sie über die Entwicklung und Förderung Ihres Kindes informiert?  
**Frage 2:** Wie ist die Zusammenarbeit zwischen Eltern u. den pädagogischen Mitarbeiterinnen der Gruppe?  
**Frage 3:** Wie ist die Zusammenarbeit zwischen Eltern u. dem sozialpädagogischen / psychologischen Fachdienst der Lebenshilfe?  
**Frage 4:** Wie ist die Zusammenarbeit zwischen Eltern u. Therapeuten?  
**Frage 5:** Wie ist Ihr Vertrauen zur Leitung der Einrichtung?  
**Frage 6:** Wie ist unser schriftliches Informationsmaterial?  
**Frage 7:** Wie sind unsere Elternbriefe/ Elternzeitungen?  
**Frage 8:** Wie sind unsere Elternabende?  
**Frage 9:** Wie ist die Homepage unseres Trägers, Lebenshilfe A'burg?



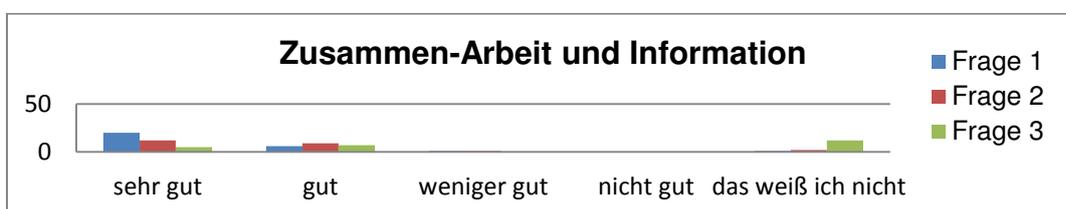
## Zusammenarbeit und Information *Nur Antworten Offenen Hilfen (Eltern)*

- Frage 1:** Wie sind Sie über die Betreuung Ihres Kindes informiert?  
**Frage 2:** Wie ist die Zusammenarbeit zwischen Eltern und Mitarbeitern?  
**Frage 3:** Wie ist Ihr Vertrauen zur Leitung der Einrichtung?  
**Frage 4:** Wie ist unser schriftliches Informationsmaterial?  
**Frage 5:** Wie sind unsere Infoabende?  
**Frage 6:** Wie ist die Homepage unseres Trägers, Lebenshilfe Aschaffenburg e.V.?



## Zusammen-Arbeit und Information *(Nur Antworten der Nutzer der Offenen Hilfen)*

- Frage 1:** Wie gut ist der Kontakt zu unseren Mitarbeitern?  
**Frage 2:** Wie gut gefallen Ihnen unsere Einladungen und Programm-Hefte?  
**Frage 3:** Wie gut gefällt Ihnen die Internet-Seite der Lebenshilfe Aschaffenburg?

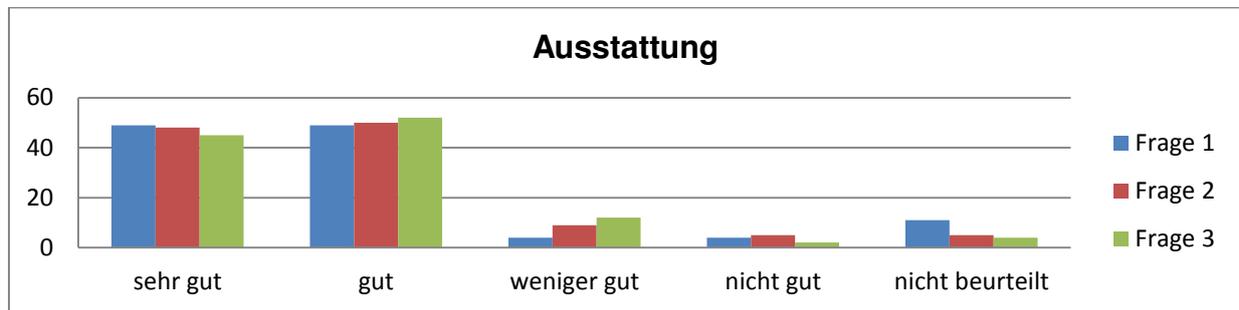


**Ausstattung** (Nur Antworten der Einrichtungen)

**Frage 1:** Wie ist die Ausstattung unserer Einrichtung mit Beschäftigungs-, Spiel- und Lernmaterialien?

**Frage 2:** Wie ist die Ausstattung und Gestaltung der Räume?

**Frage 3:** Wie ist die Gestaltung der Außenanlage und der Gartenfläche?

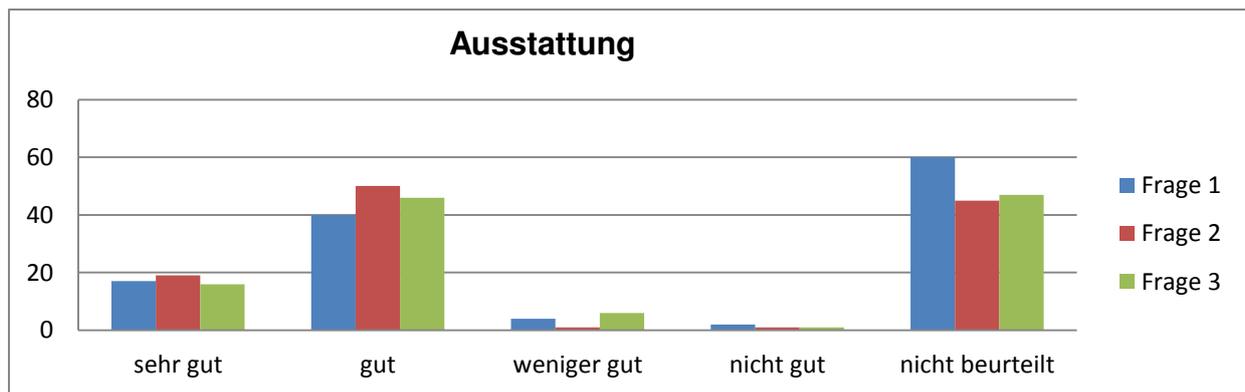


**Ausstattung** (Nur Antworten der Offenen Hilfen (Eltern))

**Frage 1:** Wie ist die Ausstattung im Treffpunkt Mensch mit Beschäftigungs-, Spiel- und Lernmaterialien?

**Frage 2:** Wie ist die Ausstattung und Gestaltung der Räume?

**Frage 3:** Wie ist die Gestaltung der Außenanlage und der Gartenfläche?



**Ausstattung** (Nur Antworten der Nutzer der Offenen Hilfen)

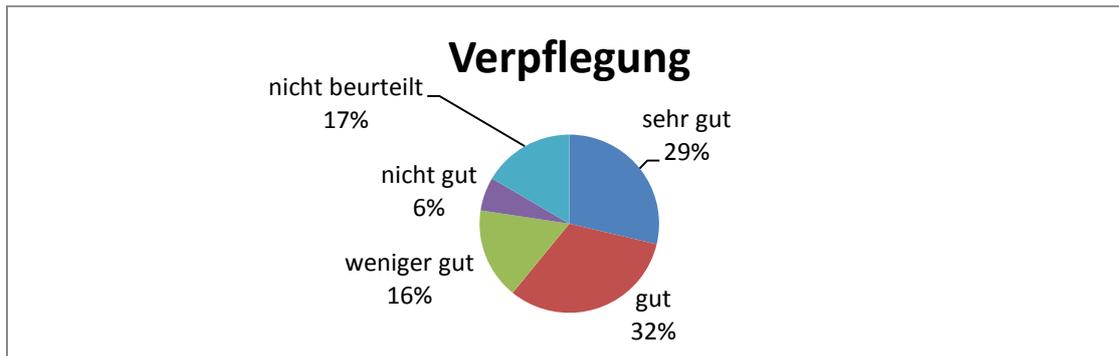
**Frage 1:** Wie gefällt Ihnen die Auswahl der Spiele und Bastel-Sachen im Treffpunkt Mensch?

**Frage 2:** Wie gefällt Ihnen der Garten vom Treffpunkt Mensch?



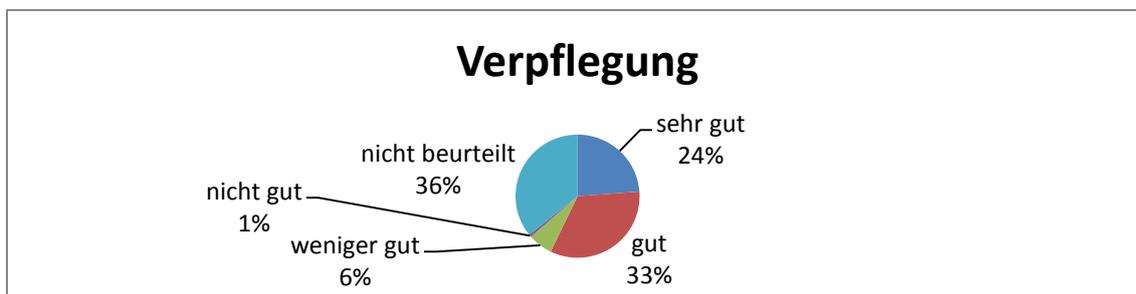
**Verpflegung** (Nur Antworten der Einrichtungen)

Wie ist das Essen in unserer Einrichtung?



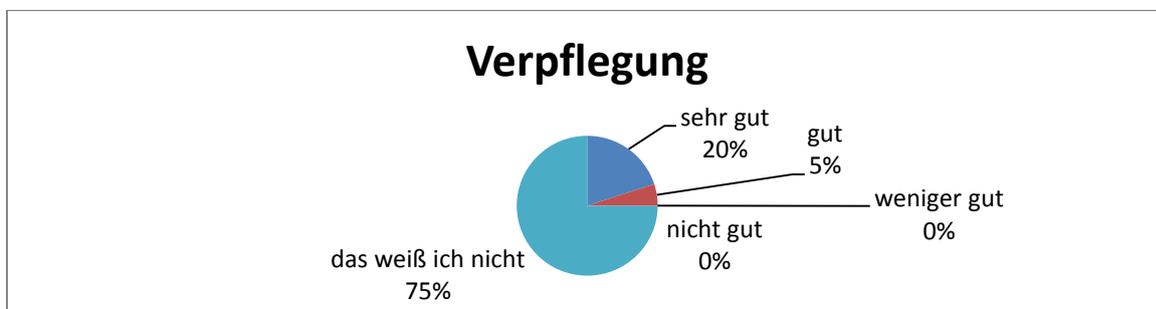
**Verpflegung** (Nur Antworten der Offenen Hilfen (Eltern))

Wie ist die Versorgung mit Essen?



**Verpflegung** (Nur Antworten der Nutzer der Offenen Hilfen)

Wie schmeckt Ihnen das Essen im Treffpunkt Mensch oder bei Ausflügen?



## Gesamtbewertung (Nur Antworten der Einrichtungen)

Wie zufrieden sind Sie mit unserer Arbeit und den Rahmenbedingungen insgesamt?

**Frage 1:** Förderung und Betreuung

**Frage 2:** Atmosphäre der Einrichtung

**Frage 3:** Zusammenarbeit mit den Eltern

**Frage 4:** Mitwirkungsmöglichkeiten der Eltern

**Frage 5:** Tägliche Betreuungszeiten bzw. Öffnungszeiten

**Frage 6:** Jährliche Schließtage

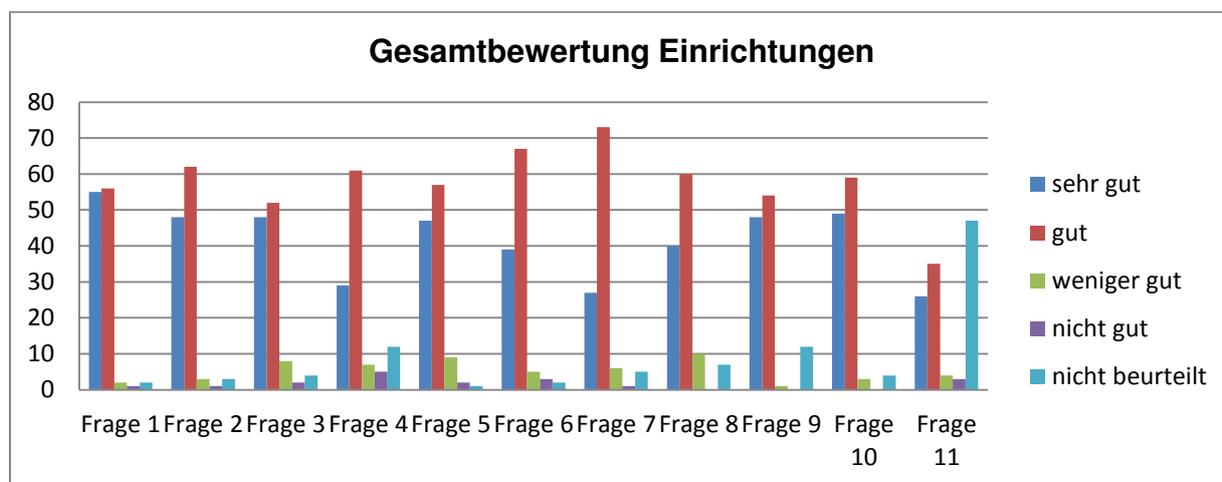
**Frage 7:** Finanzieller Beitrag

**Frage 8:** Pflege und Hygiene

**Frage 9:** Einrichtungsleitung

**Frage 10:** Einrichtung insgesamt

**Frage 11:** Geschäftsleitung der Lebenshilfe Aschaffenburg



## Gesamtbewertung OH (Nur Antworten der Offenen Hilfen (Eltern))

Wie zufrieden sind Sie mit unserer Arbeit und den Rahmenbedingungen insgesamt?

**Frage 1:** Betreuung und Pflege

**Frage 2:** Atmosphäre bei unseren Angeboten

**Frage 3:** Zusammenarbeit mit den Eltern

**Frage 4:** Mitwirkungsmöglichkeiten der Eltern

**Frage 5:** Anzahl der Betreuungsmöglichkeiten und Freizeitangebote

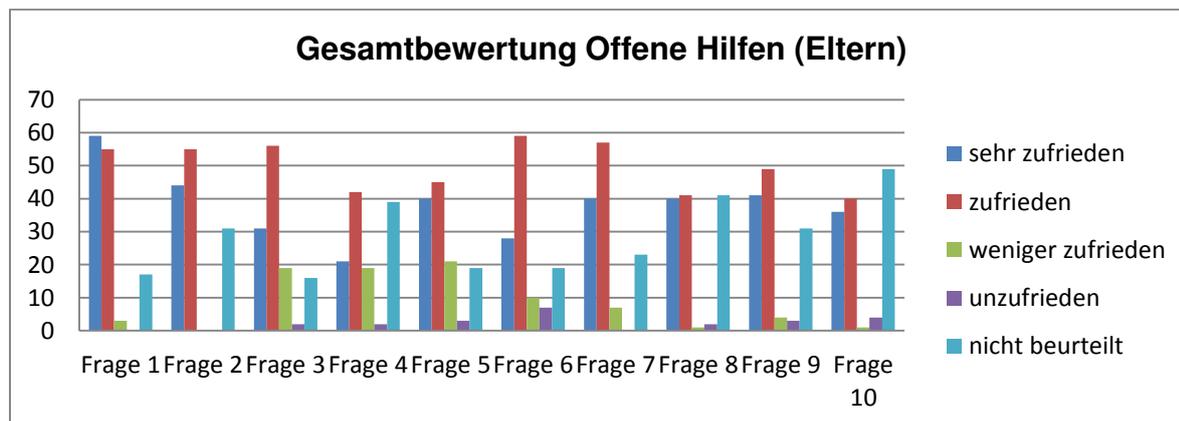
**Frage 6:** Finanzieller Beitrag

**Frage 7:** Pflege und Hygiene

**Frage 8:** Leitung der Offenen Hilfen

**Frage 9:** Offene Hilfen / Treffpunkt Mensch insgesamt

**Frage 10:** Geschäftsleitung der Lebenshilfe Aschaffenburg



## Gesamt-Bewertung *(Nur Antworten der Nutzer der Offenen Hilfen)*

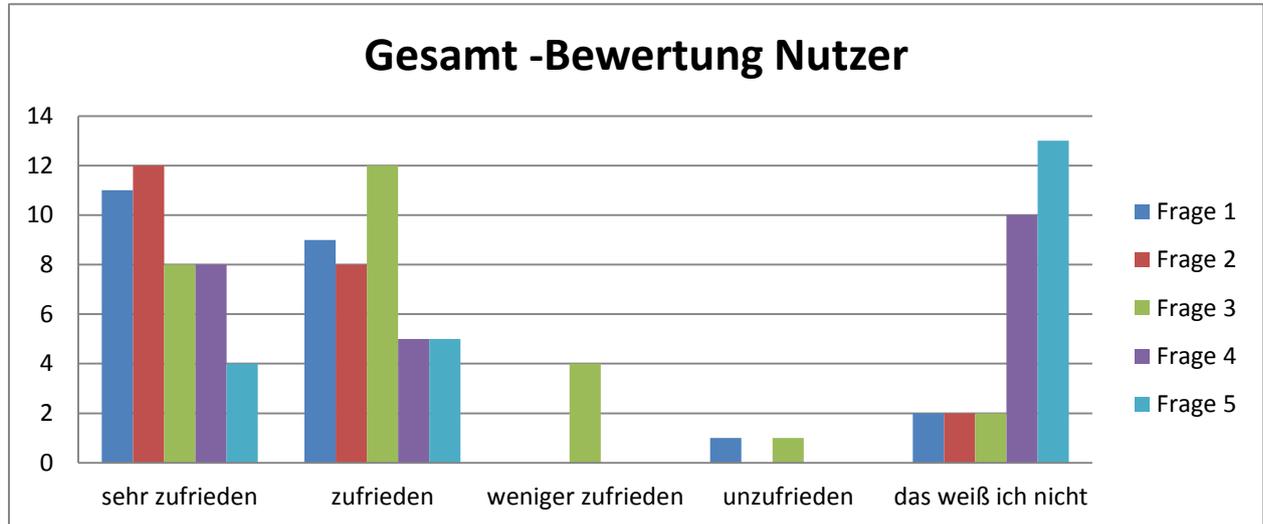
**Frage 1:** Wie zufrieden sind Sie mit der Möglichkeit, Ihre Wünsche zu äußern?

**Frage 2:** Wie zufrieden sind Sie mit der Anzahl der Betreuungs-Möglichkeiten und Freizeit-Angebote?

**Frage 3:** Wie zufrieden sind Sie mit den Kosten, die Sie für unsere Angebote bezahlen?

**Frage 4:** Wie zufrieden sind Sie mit dem Leiter der Offenen Hilfen, Herrn Stoll?

**Frage 5:** Wie zufrieden sind Sie mit der Geschäfts-Leitung der Lebenshilfe Aschaffenburg, Herrn Germer und Herrn Veith?



## Der Verein Lebenshilfe Aschaffenburg e.V.

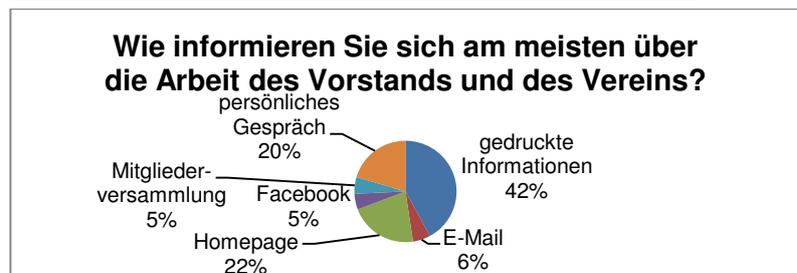
- Sind Sie Mitglied der Lebenshilfe Aschaffenburg e.V.?



- Wie gut sind Sie über die Arbeit des Vorstands der Lebenshilfe Aschaffenburg e.V. informiert?



- Wie informieren Sie sich am meisten über die Arbeit des Vorstands und des Vereins? (Bitte höchstens zwei Möglichkeiten ankreuzen!)



Zusätzlich zu den dargestellten Ergebnissen gab es zahlreiche Anmerkungen, die aber in der Gesamtauswertung nicht aufgelistet sind. Die Auswertung der jeweiligen Einrichtung bzw. der Offenen Hilfen enthalten alle Anmerkungen.